ИНФОРМАЦИЯ О СТРАХОВЩИКЕ
Полное наименование: Акционерное общество «Д2 Страхование».
Сокращенное наименование: АО «Д2 Страхование».
Номер в реестре субъектов страхового дела 1412.
ОГРН 1025403197995, ИНН 5407197984, КПП 540701001.
Устав утвержден Общим собранием акционеров (протокол № б/н от 13.04.2017).

Общая информация:
АО «Д2 Страхование» работает на рынке страховых услуг с 1992 г. Стратегия компании ориентирована на комплексное развитие программ страхования в канале B2B, включая банкострахование. В числе основных направлений: страхование имущества граждан, страхование от несчастных случаев и болезней; страхование финансовых рисков, страхование средств наземного транспорта, страхование ответственности арбитражных управляющих. Перестраховочную защиту портфелей компании обеспечивают ведущие российские и зарубежные перестраховщики.

Юридический почтовый адрес:
630007, г. Новосибирск, ул. Коммунистическая, д. 16.
Адрес фактического места нахождения – обслуживание частных и корпоративных клиентов:
630007, г. Новосибирск, ул. Коммунистическая, д. 16.
Московское представительство (обслуживание корпоративных клиентов): 115035, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Замоскворечье, наб. Космодамианская, д. 52 стр. 1.

Режим работы офиса по адресу места нахождения и Московского представительства:
пн-чт 09.00-18.00, пт 09.00-17.00, перерыв 12.00-12.48, сб-вс – выходной.
Телефон: 8 800 7755 290 (звонок по России бесплатный). E-mail: info@d2insur.ru
Сайт: www.d2insur.ru

Сведения об акционерах:

Подробнее на www.d2insur.ru/company/documents-and-requisites/ (Главная / О компании / Документы и реквизиты).

Сведения о составе Совета директоров:
Подробнее на www.d2insur.ru/company/team/ (Главная / О компании / Рук-во)
Генеральный директор: Леонид Александрович Сысоев
Временно исполняющий обязанности Главного бухгалтера: Сорокина Яна Борисовна

Рейтинг финансовой надежности («Эксперт РА»):
«ruA», прогноз «стабильный».

Основные финансовые показатели АО «Д2 Страхование»:

Показатель	01.01.2021	31.12.2021	31.12.2022	31.12.2023	31.12.2024
Активы, тыс. руб.	1 701 753	1 716 794	1 912 610	2 860 046	5 382 988
Собственный капитал, тыс. руб.	736 189	875 877	1 057 518	1 406 961	1 889 870

Подробная информация об основных финансовых показателях АО «Д2 Страхование» доступна на www.d2insur.ru/company/financial-indicators (Главная / О компании / Финансовые показатели).
Достоверность бухгалтерской отчетности АО «Д2 Страхование» в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА) подтвержденаООО «Финансовые и бухгалтерские консультанты».

Лицензии ЦБ РФ по видам страхования (выданы без ограничения срока действия)**:**

Добровольное имущественное страхование	СИ № 1412 от 10.03.2021
Добровольное личное страхование, за исключением добровольного страхованияжизни	СЛ № 1412 от 10.03.2021

АО «Д2 Страхование» оказывает услуги по следующим видам страхования:
- Страхование имущества граждан
- Страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам
- Страхование от несчастных случаев и болезней
- Медицинское страхование
- Страхование имущества юридических лиц (за исключением сельскохозяйственного страхования)
- Страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору
- Страхование средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта)
- Страхование грузов
- Страхование предпринимательских рисков
- Страхование финансовых рисков
- Страхование ответственности арбитражных управляющих
- Страхование строительно-монтажных рисков

Правила страхования:
Перечень и текст правил страхования доступны на www.d2insur.ru/rules/ (Главная / Правила страхования). Страховые тарифы указываются в программе страхования / оферте / договоре страхования и зависят от срока действия договора страхования, страховой суммы, набора страховых рисков и иных условий.

Участие в общественных и некоммерческих организациях:
АО «Д2 Страхование» является участником Ассоциации банков России, Национальной страховой гильдии.

Членство в саморегулируемой организации: АО «Д2 Страхование» является членом Всероссийского Союза Страховщиков (ВСС) и входила в состав членов ВСС на момент приобретения последним статуса СРО; дата внесения сведений в реестр членов ВСС 06.12.2016.

Базовые стандарты: «Базовый стандарт совершения страховыми организациями и иностранными страховыми организациями операций на финансовом рынке», «Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации и иностранные страховые организации» также размещены на https://www.d2insur.ru/company/documents-and-requisites/ (Главная / О компании / Документы и реквизиты / Защита прав получателей страховых услуг).

Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью: Банк России, сайт: www.cbr.ru/

СПОСОБЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СТРАХОВЫХ УСЛУГ
В случае возникновения споров получатель страховых услуг может обратиться к страховщику в досудебном порядке, направив письменное обращение (контактные данные страховщика указаны ниже).
Срок рассмотрения обращений, связанных с событиями, имеющими признаки страхового случая – не более 15 рабочих дней, связанных - с расторжением договоров страхования – не более 7 рабочих дней.
При недостижении согласия по требованиям, предусмотренным частью 1 статьи 15 Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее – Закон 123-ФЗ), получатель страховых услуг вправе обратиться к финансовомууполномоченному.
Потребитель страховых услуг вправе заявлять в судебном порядке требования к страховщику, указанные в настоящем абзаце, в случае несогласия с вступившим в силу решением финансового уполномоченного, а также в иных случаях, предусмотренных статьей 25 Закона 123-ФЗ. При недостижении согласия по иным требованиям (помимо предусмотренных частью 1 статьи 15 Закона 123-ФЗ) получатель страховых услуг вправе обратиться для защиты своих интересов непосредственно в суд.

СПОСОБЫ И АДРЕСА ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СТРАХОВЫХ УСЛУГ
Для обращения в АО «Д2 Страхование»: Обращение может быть направлено в письменной форме:
- на почтовый адрес, указанный на сайте АО «Д2 Страхование»,
- по электронной почте, указанной на сайте АО «Д2 Страхование»,
- через форму обратной связи на сайте АО «Д2 Страхование»,
- через онлайн - форму подачи заявления на расторжение договора страхования на сайте АО «Д2 Страхование»,
- через «открытую линию» на сайте АО «Д2 Страхование» или при обращении в офис АО «Д2 Страхование».

Редакция документа от 28.10.2025

Почтовый адрес/ адрес места нахождения:
630007, Новосибирск, ул. Коммунистическая, д. 16
E-mail: info@d2insur.ru
Форма обратной связи на сайте: www.d2insur.ru/callback/
Обращения в виде электронного документа, направленные на другие электронные адреса
АО «Д2 Страхование» или посредством иных механизмов, в том числе через социальные сети, рассмотрению не подлежат.

Для обращения к финансовому уполномоченному: Обращения могут быть направлены в письменной форме на почтовый адрес или через Личный кабинет на сайте финансового уполномоченного.
Почтовый адрес: 119017, Москва, Старомонетный пер., дом 3.
Телефон: 8 800 200 00 10.
Личный кабинет на сайте финансового уполномоченного:
https://finombudsman.ru/contacts/

Для обращения в Банк России:
Обращение может быть направлено в письменной форме на почтовый адрес или через Интернет-приемную Банка России.
Почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, 12, к. В.
Интернет-приемная Банка России: https://www.cbr.ru/Reception/
Телефон: 8 800 300-30-00

Для обращения во Всероссийский союз страховщиков:
Обращение может быть направлено в письменной форме на почтовый адрес или по электронной почте.
Почтовый адрес: 115093, Москва, ул. Люсиновская, 27, стр. 3.
Электронная почта: mail@ins-union.ru
Телефон: +7-495-232-12-24

Рекомендуется включать в обращение следующие сведения:
- номер договора между получателем страховых услуг и страховой компанией,
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также подтверждающие их доказательства,
- наименование подразделения, должности, фамилии, имени, отчества работника страховой компании, действия (бездействия) которого обжалуются,
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства.